

La solution multi-source & multi-canal de votre agence de voyages

De la création d'un package en ligne ou en agence... jusqu'à la facturation

Enfin une offre complète front, mid & back office intégrée à l'ensemble de vos outils, GDS, bureautique, messagerie, téléphonie, prenant en charge toute votre activité, de la constitution d'un package dynamique en ligne ou en agence jusqu'à la facturation du client et la comptabilité.

Une intégration facile et flexible Des coûts contrôlés et optimisés

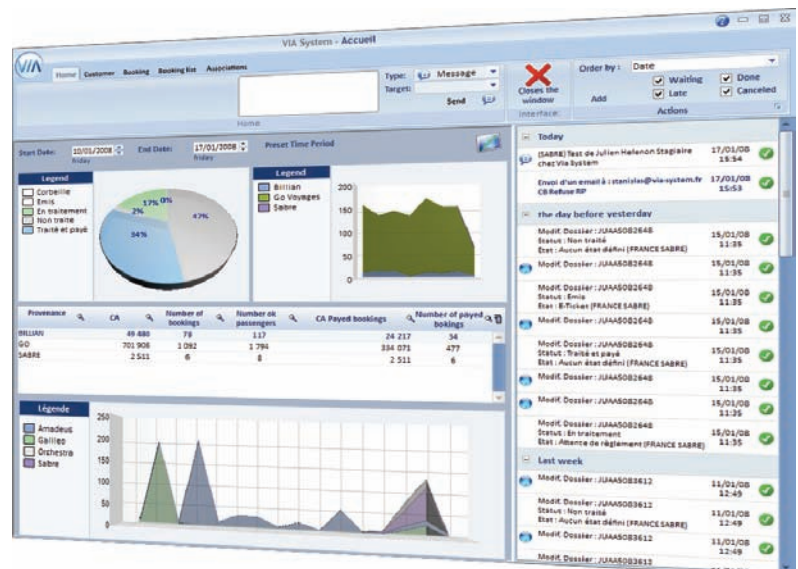
Vous n'avez pas besoin d'installer une infrastructure lourde et coûteuse ni n'êtes contraints à des achats de licences, de serveurs.

Vous profitez de nos solutions innovantes en simple location d'utilisation (type SaaS) et pouvez consacrer votre énergie à vos clients et votre métier.

Via System est une solution modulaire et entièrement paramétrable qui s'adapte à vos besoins spécifiques.

Collaborez, échangez, faites évoluer vos services, rapprochez-vous de vos clients

Grâce à une interface conviviale, vous échangez vos données, suivez l'évolution de votre activité, travaillez sur plusieurs dossiers en même temps, accédez au booking depuis votre interface utilisateur, visionnez instantanément les disponibilités et prix de l'aérien, du rail, des hôtels grâce au multi-source intégré.



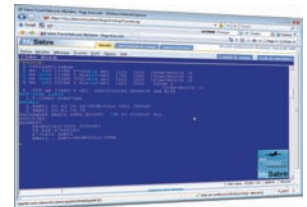
La simplicité...

Bénéficiez des innovations sans vous préoccuper des contraintes techniques

Faites bénéficier à vos équipes d'une véritable intégration des sources externes

Interaction locale au niveau du poste de l'agent

Interaction bidirectionnelle (lecture et écriture d'informations depuis et vers les GDS), shopping, gestion des profils, gestion des Queues



A propos d'Applicatour

Au service des Agences de Voyages

Depuis 2003 nous développons des solutions avec une ligne directrice simple : nous consacrer au secteur du tourisme et mettre la technologie à son service. Nos produits sont élaborés pour fonctionner de façon autonome et s'enrichissent sans cesse au contact de nos clients et partenaires.

Des partenariats forts, des références

Notre savoir-faire technique et notre connaissance des métiers du tourisme nous ont permis de gagner la confiance de grands noms du secteur tels que Sabre TravelNetwork, American Express, Carlson Wagonlit, Selectour...



Une solution complète de gestion pour les agences de voyages

Fonctionnalités principales

Front-Office - Shopping

- faites vos recherches sur l'aérien, le lowcost, le rail en simultané
- consultez vos listes d'hôtels intégrés (GDS, réceptifs..)
- gérez les packages dynamiques
- intégrez les ventes multi-canal (B2B - B2C, call center)
- intégrez les assurances, calcul des frais optimisé
- suivez les paiements

Mid-Office - CRM productivité

- accédez à la plate-forme de vente multi-canal intégrée
- bénéficiez d'une communication bi-directionnelle avec les GDS et autres sources de contenu
- gérez les clients, distributeurs, fournisseurs, sociétés en compte
- gérez et suivez vos dossiers par fournisseurs, groupes, sous groupes
- suivez les options, la gestion des DLE, les émissions en un clique depuis l'application
- interagissez avec tous vos outils, outlook, téléphonie, GED
- envoyez des mails, fax, sms, courriers
- automatisez des alertes

Back-Office - Facturation et comptabilité

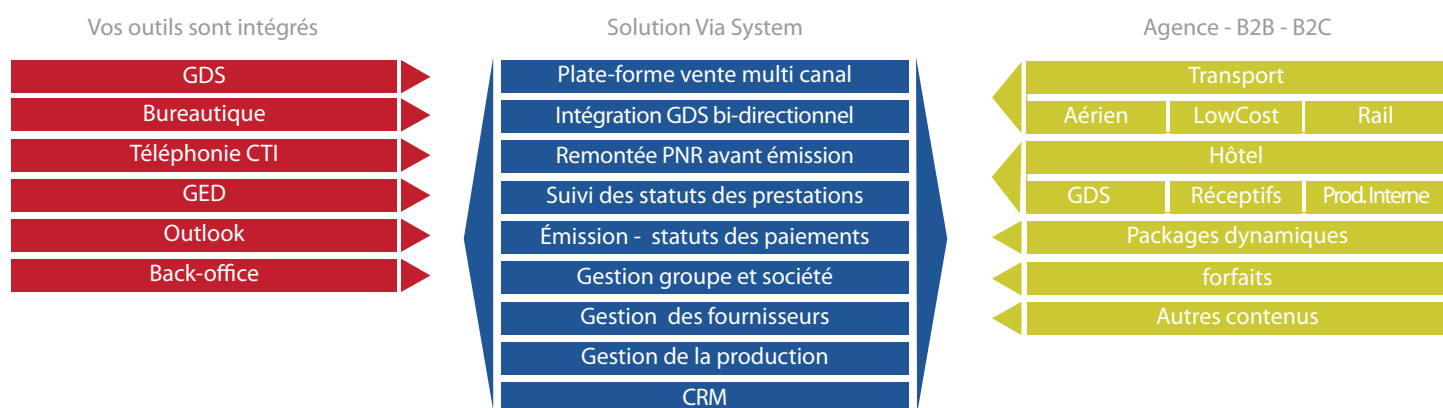
- assurez le suivi des factures, règlements, remboursements
- suivez vos résultats en temps réel, par dossier, client, société
- appuyez-vous sur une solution de comptabilité générale et analytique
- automatisez les écritures comptables
- analysez : datawarehouse, outils de statistiques, contrôle

Moteur de réservation

- Air - Rail - LowCost
- prestations terrestres
- packages dynamiques
- revenue managements

Voyages d'affaires

- gestion des profils GDS
- contre proposition tarifaire
- RAIL - CAR



Répondre à vos exigences

Répondre aux exigences évolutives de vos besoins

Applicatour, c'est une équipe de 15 personnes dont 10 développeurs pour lesquels l'objectif premier est d'apporter des solutions techniques fiables répondant entièrement à vos besoins ainsi qu'à l'exigence de votre activité.

Services et produits : une approche globale

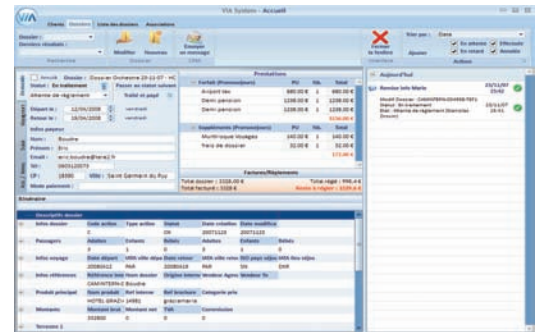
Dans un contexte très concurrentiel et toujours en évolution, pouvoir compter sur un partenaire à votre écoute est une valeur stratégique. Applicatour s'est organisé pour répondre rapidement à vos orientations.

Une architecture ouverte et modulaire sans installation lourde

Un Tour d'avance pour un Tour de force

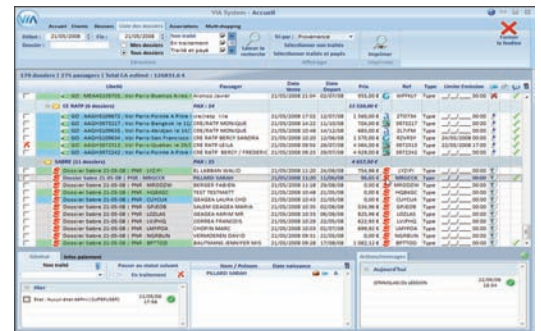
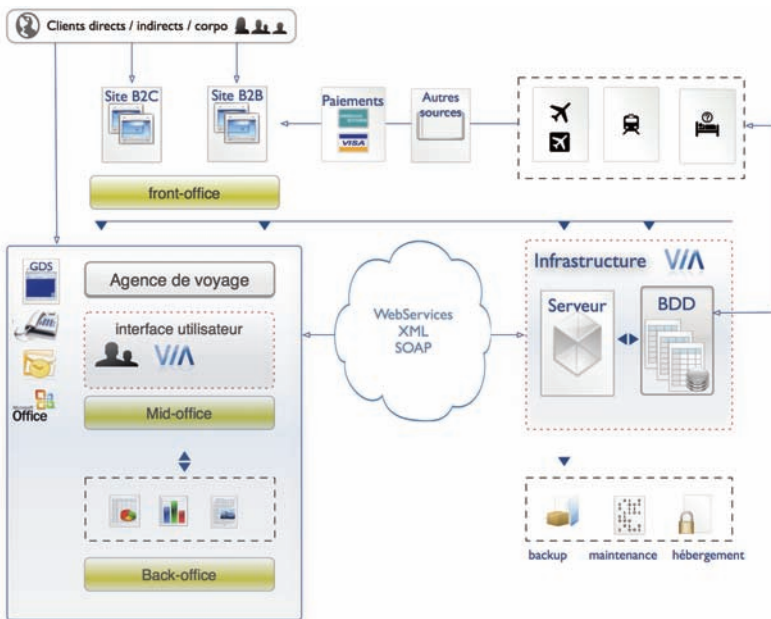
Pour être au plus près du marché, vous avez besoin de vous appuyer sur un système applicatif et d'informations dont vous savez qu'il répondra à vos besoins d'aujourd'hui mais aussi de demain. Des nouveaux besoins ? Une diversité de l'activité impose des changements ? Misez sur l'ouverture d'un système évolutif.

Étudié pour répondre aux besoins d'un réseau complexe ou d'une agence, un seul exécutable s'installe sur le poste de l'agent.



Dossier client

Accès intuitif et facile aux dossiers des voyageurs, aux communications du GDS



Dossiers multi-source

Visualisez tous les dossiers, accédez directement depuis l'application au PNR d'un client dans le GDS

Les avantages d'une architecture 3/3

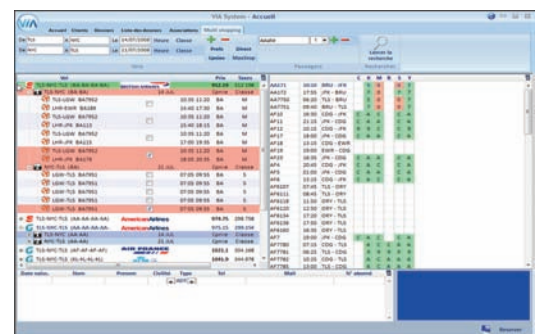
Une installation très facile, une formation réduite pour un investissement faible (solution type SaaS)

Facilité d'administration, pour une visibilité accrue de l'activité

La solution Via System intègre un module d'administration paramétrable dont la prise en main est facilitée par une ergonomie optimisée. Ce module gère l'ensemble des droits et permet de définir de nombreux paramètres de l'application.

Via System... SaaS

Afin de simplifier au maximum la mise en oeuvre de l'application, la sécurisation des données, les mises à jour ainsi que les évolutions futures, la partie serveur de l'application est hébergée chez Applicatour.



Multi-shopping

Interface de réservation multi-GDS. Environnement de réservation graphique intégré à votre GDS

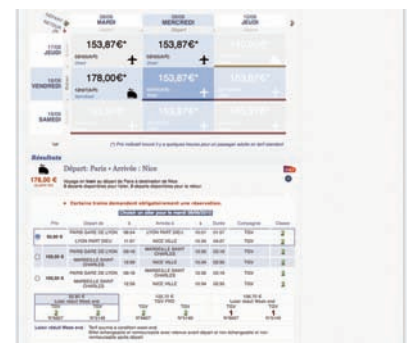
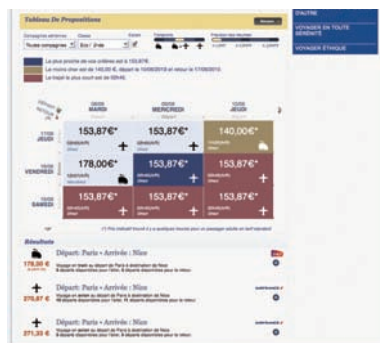


Ils nous ont fait confiance



Selectour.com premier moteur de réservation avion + train

Une réalisation Applicatour



Rencontrons-nous

Contact

Stanislas DROUIN

E-mail

stanislas@applicatour.com

Téléphone

+33 (0)1 72 77 70 66

Paris

6 rue Faubourg Poissonnière
75010 PARIS

Bordeaux

4-6 rue Ferrère
33000 BORDEAUX



E-mail

contact@applicatour.com

Web

www.applicatour.com